

Algemene Voorwaarden Zelfstroom Koop

21 januari 2015 | Versie 1.2

1. Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Zelfstroom B.V.:

Hierna te noemen Zelfstroom. Partij die zal optreden als verkoper van het zonnestroom systeem in de overeenkomst met de Consument.

Consument:

Een natuurlijke persoon met wie Zelfstroom schriftelijk een Koopovereenkomst is aangegaan of, indien nog geen Koopovereenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Koopovereenkomst/offerte heeft ingediend.

Leverancier:

Leverancier van het zonnestroom systeem.

Monteur:

De partij die het zonnestroom systeem monteert op de Woning van de Consument.

Zonnestroom systeem:

Alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen: Zonnepanelen, omvormer, montagemateriaal en ander klein materiaal nodig voor de montage.

Koopovereenkomst:

De overeenkomst tussen Consument en Zelfstroom met betrekking tot de Koop van het zonnestroom systeem.

Koopsom:

De totale prijs voor het zonnestroom systeem inclusief reguliere montagekosten en btw.

Woning:

De Woning of op hetzelfde perceel gelegen bijgebouwen of open veld, in eigendom van de Consument, waar het zonnestroom systeem gemonteerd is/wordt.

2. Aanvraag

2.1. Zelfstroom behoudt zich het recht om de aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder speciale voorwaarden.

2.2. Indien de Consument geen eigenaar is van de onroerende zaak (Woning) kan geen Koopovereenkomst tot stand komen.

2.3. Indien bij montage blijkt dat de klant verkeerde informatie heeft verstrekt over zijn Woning, dak, of elektrische installatie waardoor de montage niet plaats kan vinden is Zelfstroom gerechtigd om de gemaakte kosten bij Consument in rekening te brengen.

2.4. De door Zelfstroom genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief. Opgegeven (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet.

3. Koopovereenkomst

3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zelfstroom een door de Consument volledig ingevulde en ondertekende Koopovereenkomst heeft ontvangen en aanvaard. Aanvaarding vindt plaats door middel van digitale of schriftelijke bevestiging van Zelfstroom aan de Consument.

3.2. De overeenkomst gesloten tussen partijen is er een van Koop. Na betaling van de volledige Koopsom gaat het juridische en economische eigendom over naar de Consument.

3.3. De Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Koopovereenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Consument slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Zelfstroom schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard.

3.4. Na het ondertekenen van de overeenkomst heeft de Consument 14 dagen bedenktijd. In deze 14 dagen kan de Consument zonder opgave van reden afzien van de overeenkomst.

3.5. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan een niet door zelfstroom geaccepteerde overeenkomst dan wel offerte.

4. Vergoedingen

4.1. De tarieven van de Koopsom zijn opgenomen in de Koopovereenkomst.

4.2. De eenmalige montagevergoeding dient zeven (7) dagen na het versturen van de bevestiging door Zelfstroom te zijn ontvangen. Indien dit niet het geval is behoudt Zelfstroom het recht om de Koopovereenkomst te ontbinden.

4.3. De eenmalig montagevergoeding is na de bedenktijd van 14 dagen in geen geval terug te vorderen tenzij expliciet anders vermeld of overeengekomen in de overeenkomst.

4.4. Het restant van de Koopsom dient uiterlijk zeven (7) dagen voor montage door Zelfstroom te zijn ontvangen. Indien dit niet het geval is behoudt Zelfstroom het recht om de montage op te schorten en eventuele gemaakte kosten bij de Consument in rekening te brengen.

4.5. In de Koopsom zijn het zonnestroom systeem, complete montage in/op de Woning en werkende oplevering inbegrepen. Eventuele extra kosten staan vermeld op de meerwerklijst welke via www.zelfstroom.nl beschikbaar is.

4.6. Zelfstroom zal na ondertekening van de overeenkomst een gratis schouwing uitvoeren. Als het Zonnestroom systeem toch niet op uw dak past kunt u de overeenkomst kosteloos annuleren. De kosten voor de schouwing zijn dan altijd voor rekening van Zelfstroom. In geval van twijfel beslist Zelfstroom in uw voordeel. Hieronder enkele voorbeelden van 'niet passen':

- Het systeem past fysiek niet op het dak.
- Het is onverstandig het systeem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico voor uw dak vormen.
- Er is meerwerk nodig is om het plaatsen mogelijk te maken (en door u ongewenst)
- U wilt geen kabels in zicht binnenshuis en er zijn geen andere mogelijkheden.

5. Montage

5.1. Montage vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Zelfstroom, volgens de geldende voorschriften en de door Zelfstroom gestelde normen.

5.2. De Consument zal de Monteur alle noodzakelijke voorwaarden dienen te verlenen voor de uitvoering van de werkzaamheden, hieronder wordt ook verstaan dat de locatie voor montage goed bereikbaar is en het materiaal naar de locatie kan.

5.3. De montagekosten met inbegrip van de toe te passen materialen en onderdelen, inclusief eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige voorzieningen komen voor rekening van Zelfstroom. Hierin zijn niet meegenomen aanpassingen zoals vermeld in de meerwerklijst welke via www.zelfstroom.nl beschikbaar is.

5.4. In de koopsom is tevens het plaatsen van een extra groep in de meterkast inbegrepen.

5.5. Indien er sprake is van meerwerk is Zelfstroom gerechtigd om dit bij de Consument in rekening te brengen. Meerwerk zal vooraf door Zelfstroom aan de Consument worden medegedeeld en schriftelijk in het opleverrapport worden meegenomen. Minderwerk leidt niet tot vermindering van de prijs en/of verrekening.

5.6. Indien er geen loze leiding aanwezig is gaat de Consument er mee akkoord dat de kabel van de zonnepanelen naar de meterkast door het traphuis of aan de buitenzijde van de Woning naar beneden wordt gevoerd. Afwerking gebeurt door middel van een kabelgoot. Hier zal altijd in overleg naar de mooiste oplossing worden gekozen.

5.7. De Consument verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het zonnestroom systeem geplaatst zal worden.

5.8. De Consument kan tot 3 werkdagen voor de montage de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de gemaakt kosten voor rekening van de Consument.

5.9. De Consument dient er zorg voor te dragen dat er tijdens en vlak na de oplevering van het systeem een voor acceptatie van de montage tekenbevoegd persoon aanwezig is.

5.10. Het gemonteerde Zonnestroom systeem wordt geacht aan de Consument te zijn opgeleverd wanneer Zelfstroom aan de Consument heeft medegedeeld dat de beproeving van de montage succesvol is uitgevoerd. Bij de oplevering ondertekent de Consument samen met de Monteur het opleverformulier.

5.11. Er is sprake van een werkend Systeem als alle panelen zoals in de overeenkomst overeengekomen daadwerkelijk zijn gemonteerd. De omvormer is aangesloten op het lichtnet en is in staat om wisselstroom te produceren. Een werkende online monitoring maakt geen onderdeel uit van de basisdefinitie van een werkend systeem. Online monitoring maakt wel onderdeel uit van het zonnestroom systeem waar de consument dus recht op heeft. Mocht de monitoring niet op de dag van installatie werkend worden opgeleverd zal hiervoor een nieuwe afspraak worden gemaakt.

5.12. Mocht op de dag van montage blijken dat het zonnestroom systeem niet gemonteerd kan worden op de Woning door aanlevering van foutieve informatie door de Consument dan zullen de gemaakt kosten in rekening worden gebracht.

5.13. De Consument zorgt ervoor dat het dakdeel waar het zonnestroom systeem geplaatst wordt in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het zonnestroom systeem. Hieronder wordt door Zelfstroom minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren. Mocht tijdens de montage blijken dat de staat van het dakdeel dusdanig is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, heeft Zelfstroom het recht om de plaatsing op te schorten totdat het betreffende dakdeel door de Consument zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog kan plaatsvinden. Zelfstroom mag de eventueel gemaakt kosten bij de Consument in rekening brengen.

5.14. Zelfstroom heeft het recht om de montage van het zonnestroom systeem op te schorten indien op de dag van montage als gevolg van slecht weer het niet mogelijk is om veilig op het dak te werken.

5.15. Indien de hoofdmeter vervangen dient te worden om de terug levering van energie via het zonnestroom systeem mogelijk te maken zal de Consument hiermee instemmen en zijn medewerking verlenen. De eventuele kosten die hiervoor in rekening gebracht worden door de netbeheerder zijn voor rekening van de Consument.

6. Verplichtingen van Zelfstroom

6.1. Indien de Consument storingen en defecten aan het zonnestroom systeem die onder de garantie vallen direct heeft gemeld aan Zelfstroom, is Zelfstroom namen de leverancier verplicht zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorg te dragen indien deze onder de garantie valt zoals bepaald in artikel 8.

6.2. Zelfstroom zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het zonnestroom zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.

6.3. De door Zelfstroom uit te voeren onderhoud en reparatie werkzaamheden vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door Zelfstroom extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de Consument.

7. Verplichtingen van de Consument

7.1. De Consument is verplicht:

- Het zonnestroom systeem overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken
- Zorg te dragen voor vuil- en schaduw vrije panelen.
- De gebruiksaanwijzing(en) door of namens Zelfstroom verstrekt strijpt op te volgen.
- Storingen en defecten aan het zonnestroom systeem terstond aan Zelfstroom te melden.

7.2. Voor zover van toepassing, moet de Consument zorg dragen voor het tijdig beschikbaar over de, voor de montage benodigde goedkeuringen en vergunningen. Hierbij kan gedacht worden aan goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van een zonnestroom systeem op het dak van een monument of binnen beschermd stad/dorpsgezicht.

7.3. De Consument vrijwaart Zelfstroom en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het zonnestroom systeem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd. Hieronder zijn in ieder geval begrepen de kosten voor verwijdering van het zonnestroom systeem, de kosten van herstel van het dak en de kosten van rechtsbijstand.

7.4. Om gebruik te kunnen maken van het zonnestroom systeem moet de Woning van de Consument beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan de Consument terecht bij zijn netbeheerder. Zelfstroom zal waar mogelijk hierin ondersteunen maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten door het niet goed functioneren van de hoofdmeter.

8. Garanties & verzekeringen

8.1. De Leverancier garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten gedurende de onder artikel 8.2 genoemde garantietermijn geen gebreken vertonen en dat de producten voldoen aan de daarvoor geldende en door de leveranciers afgegeven specificaties. Indien dit wel het geval is zal Zelfstroom (namens de leverancier) het probleem kosteloos verhelpen gedurende de garantietermijn.

8.2. De overeengekomen garantie termijnen zijn:

- Systeemgarantie*: de elektrische werking van het complete zonnestroom systeem als geheel voor een periode van 10 jaar.
- Productgarantie* op zonnepanelen en omvormer: 10 jaar volledige fabrieksgarantie.

8.3. De door de Leverancier gegeven garantie/vrijwaring gaat nimmer verder dan het kosteloos leveren en vervangen van onderdelen. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van:

- Het niet opvolgen van de onder artikel 7 beschreven handelswijze.
- Defecten of gebreken aan uw meterkast of uw eigen elektrische installatie.
- Schade ontstaan door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting,

- atoomreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog of oproer.
- d. Schade ontstaan ten gevolge van extreme weersomstandigheden als windhozen, wervelstormen, tornado's, zandstormen e.d.
 - e. Schade ontstaan door kortsluiting of stroomuitval, Schade ontstaan door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
 - f. Schade ontstaan door contact met agressieve gassen, dampen, vloeistoffen, vaste stoffen zoals schoonmaakmiddelen, zout, en bouwmaterialen.
 - g. Schade veroorzaakt door instorting, verzakking, of vormverandering in het gebouw, funderingsconstructies of onderconstructies niet onderdeel uitmakend van de montage.
 - h. Het aangebracht hebben van veranderingen aan het product, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Zelfstroom zijn verricht.
- 8.4. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Consument.
- 8.5. Onderhoud en reparaties mogen uitsluitend in opdracht van/door Zelfstroom verricht worden. Alleen Zelfstroom kan besluiten aanpassingen aan het zonnestroom systeem aan te brengen of deze (gedeeltelijk) te vervangen indien nodig.
- 8.6. Indien een melding door de Consument van een defect of storing aan het zonnestroom systeem onterecht blijkt te zijn, of indien Consument op het afgesproken tijdstip niet thuis is dan wel de Monteur die is gestuurd door Zelfstroom niet toelaat tot het zonnestroom systeem zal Zelfstroom de voorrijkosten en eventuele arbeidsloon bij Consument in rekening brengen.
- 8.7. Zelfstroom treedt op als bemiddelaar in de garantie, maar verstrekt zelf geen enkele garantie.

9. Opbrengst

- 9.1. De opbrengst garantie in kWh wordt verstrekt door de Leverancier. Indien er uitbetaald moet worden omdat de gegarandeerde opbrengst niet gehaald wordt zal dit verreken worden met de jaarafrekening voor stroom en gas via Zelfstroom. De verrekening zal eens per 5 jaar plaatsvinden. Dit is om lichte schommelingen in de werkelijke hoeveelheid zonlicht te balanceren. Indien dit ook niet mogelijk is omdat er geen stroom en gas overeenkomst met Zelfstroom is wordt het bedrag via Zelfstroom direct aan de klant betaald. Uitgebreide voorwaarden separaat verkrijgbaar via Zelfstroom dan wel de Leverancier.
- 9.2. Om in aanmerking te komen voor de opbrengst garantie van de leverancier moet de klant voldoen aan de gestelde voorwaarden. Deze zijn terug te vinden op www.zelfstroom.nl.
- 9.3. Zelfstroom treedt op als bemiddelaar in de garantie, maar verstrekt zelf geen enkele garantie.
- 9.4. Zelfstroom is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving waardoor de monetaire opbrengst dan wel besparing van het zonnestroom systeem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.
- 9.5. Als door een bewuste keuze het zonnestroom systeem tijdelijk geen stroom opwekt of buiten gebruik is, bijvoorbeeld door een verhuizing, wordt het verlies in opbrengt in mindering gebracht op de gegarandeerde opbrengst.

10. Verhuisservice

- 10.1. Indien de Consument gebruik wil maken van de verhuisservice moet deze Zelfstroom informeren

wanneer hij voornemens is zijn Woning te verkopen. In dit geval zijn er twee mogelijkheden:

- a. Het zonnestroom systeem van de oude Woning past op de nieuwe Woning. In dit geval kan de klant het zonnestroom systeem voor een vergoeding meeverhuizen naar zijn nieuwe Woning. De vergoeding bedraagt €50,- vermenigvuldigd met het aantal panelen.
 - b. De Consument verkoopt de zonnestroom systeem mee met zijn huis aan de nieuwe bewoner. Er wordt geen gebruik gemaakt van de verhuisservice
- 10.2. De Consument kan aanspraak maken op de verhuisservice voor een periode van 120 maanden na de aankoop van het systeem.
- 10.3. Zelfstroom behoudt altijd het recht om te bepalen of een systeem geschikt is om mee te verhuizen van de oude naar een nieuwe Woning. Hiervoor zullen dezelfde eisen worden gehanteerd als voor een nieuw systeem.
- 10.4. Indien een Consument gebruik wil maken van de verhuisservice moet de Consument door middel van een door de notaris ondertekend verkoopcontract aantonen dat zijn Woning is verkocht.
- 10.5. De verhuisservice die Zelfstroom aanbiedt is alleen van toepassing in Nederland. Voor verhuizing naar de Waddeneiland zal een toeslag in rekening worden gebracht.
- 10.6. De kosten van werkzaamheden nodig voor de verwijdering van het zonnestroom systeem zijn voor rekening van Zelfstroom. Zelfstroom is niet verplicht om muren plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het zonnestroom systeem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Ook de verkleuring van dakpannen zal hieronder worden verstaan.

11. Systeem inruilen

- 11.1. Na de aankoop van het zonnestroom systeem heeft de Consument de mogelijkheid om op elk moment zijn systeem te laten vernieuwen met een nieuwe zonnestroom systeem. Zelfstroom zal de Consument op dat moment een aanbod maken voor vervanging van het zonnestroom systeem.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Zelfstroom is slechts aansprakelijk voor de schade welke door de ondeugdelijkheid van het zonnestroom systeem is veroorzaakt of schade die is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld.
- 12.2. Zelfstroom is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.
- 12.3. In alle gevallen waarin Zelfstroom gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de voor de Koopsom exclusief BTW, hetzij, indien de schade gedekt is door de verzekering van Zelfstroom, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

13. Geschillen

- 13.1. Geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de Koopovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch.

14. Slotbepaling

- 14.1. Zelfstroom is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Koopovereenkomst over te dragen aan een

rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, dan
wel aan een derde.