

Productvoorwaarden Sepa Green Stroom en Gas

1. Op de levering van elektriciteit en/of gas zijn de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van Sepa Green Energy B.V. van toepassing en deze productvoorwaarden (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Desgevraagd worden de leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op www.sepagreen.nl.
2. Elke leveringsovereenkomst gaat in per ingangsdatum van het eerste product zoals aangegeven in de leveringsovereenkomst onder startdatum.
3. Na ontvangst (datum ontvangst) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 7 werkdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een schriftelijke melding aan Sepa Green Energy B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', M.H. Tromplaan 55, 7513 AB Enschede.
4. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt, behoudens opzegging, de overeenkomst automatisch verlengd op basis van onbepaalde tijd tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief, dat te raadplegen is op www.sepagreen.nl.
5. Opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd kan te allen tijde schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
6. Ingeval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzeggvergoeding in rekening gebracht aan de afnemer. De opzeggvergoeding wordt met inachtneming van het tijdstip van beëindiging als volgt bepaald (per product):

Consumenten:

Contractduur	Resterende looptijd	Opzeggvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	25 Euro
> 1 jaar	< 1,5 jaar	50 Euro
	1,5 – 2 jaar	75 Euro
	2 – 2,5 jaar	100 Euro
	> 2,5 jaar	125 Euro

Kleinzakelijke afnemers:

Over de resterende looptijd wordt 15% van het contractuele volume in rekening gebracht met een minimum van 100,- Euro.

7. Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de overeenkomst te allen tijde opgezegd worden met een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden. In dat geval wordt geen opzeggvergoeding in rekening gebracht.
8. De afnemer machtigt Sepa Green Energy B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Sepa Green Energy B.V. is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.
9. De kosten voor de levering van elektriciteit bestaan uit de leveringsprijs per kWh, het vastrecht elektriciteitslevering, BTW en Energiebelasting. De kosten voor de levering van gas bestaan uit de leveringsprijs per m³, het vastrecht gaslevering, BTW, Energiebelasting en Regiotoeslag gaslevering.
10. Sepa Green Energy B.V. publiceert haar tarieven op de website (www.sepagreen.nl) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Indien er sprake is van een overeenkomst met variabel tarief wordt de prijs gehanteerd zoals die geldt per de datum waarop de eerste levering door Sepa Green Energy B.V. plaatsvindt. Indien er sprake is van een overeenkomst met vast tarief wordt de prijs gehanteerd die geldig is op het moment van afsluiten contract.
11. De vermelde tarieven zijn voor particulieren/consumenten inclusief BTW en Energiebelasting. Voor kleinzakelijke afnemers zijn de tarieven exclusief BTW en Energiebelasting. De kosten van de netbeheerder worden altijd apart vermeld.

12. Het leveringstarief is afhankelijk van de regio van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een andere regio is Sepa Green Energy B.V. gerechtigd dit tarief aan te passen aan het in die regio geldende leveringstarief.
13. Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Sepa Green Energy B.V. aangegeven datum.
14. De vermelde tarieven voor de levering van elektriciteit zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3 x 80 Ampère. De vermelde tarieven voor de levering van gas zijn geldig voor een aansluiting met een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³ per uur.
15. De geleverde elektriciteit is op basis van tenminste 20% duurzame elektriciteit uit Nederland. Sepa Green Energy B.V. streeft ernaar te allen tijden groene elektriciteit uit Nederland te leveren. Indien Sepa Green Energy B.V. ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende duurzame elektriciteit uit Nederland beschikbaar heeft, zal de duurzame elektriciteit uit Nederland worden vervangen door garanties van oorsprong uit het buitenland. Indien dit niet mogelijk is, zal de levering van duurzame elektriciteit procentueel verminderd worden en aangevuld worden met andersoortige elektriciteit (opgewekt met reguliere energiebronnen zoals steenkool en aardgas).
16. Indien er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, kunnen de tarieven gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Bij een overeenkomst met een vast tarief, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
17. Bij verhuizing is de klant gehouden aan Sepa Green Energy B.V. tenminste 10 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand.
18. Sepa Green Energy B.V. kan voorwaarden stellen in de vorm van een waarborg/vooruitbetaling van maximaal drie maanden alvorens uw aanvraag te accepteren.
19. Persoonsgegevens worden door Sepa Green Energy B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u deze informatie niet wenst te ontvangen, kunt u dit melden via telefoon (088-0124800), mail (info@sepagreen.nl) of post (Sepa Green Energy B.V., o.v.v. 'recht van verzet', M.H. Tromplaan 55,7513 AB, Enschede).