

Aanvullende Leveringsvoorwaarden bij Live Energy voor het Dynamische Prijzen contract

Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met Live Energy. Live Energy is een handelsnaam van OpenSource Energie B.V gevestigd aan de Scheepmakerhaven 2, 3261 KN te Oud-Beijerland en geregistreerd bij de KvK onder nummer: 81453353 / BTW: NL 862099353B01 hierna 'Live Energy' of 'Wij/Ons'.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en BTW op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
 1. als de landelijke of regionale Netbeheerder haar tarieven wijzigt (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
 2. als de bron die de groothandelsprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
 3. vanwege een overheidsmaatregel.
 4. als de marktprijzen voor energiegerelateerde producten (zoals GVO's e.d.) wijzigen (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
 5. bij onvoorziene marktomstandigheden;
- Over alle bovengenoemde tariefwijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren. U heeft recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met de wijziging in punt 4 en 5. U hebt het recht om in die situatie, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden (Energie-Nederland 2017) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.
- Bent u een zakelijke kleinverbruiker, dat wil zeggen een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden van beroep of bedrijf en/of rechtspersonen die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 Nm³/h gas met uitzondering van een ZZP-er, dan geldt dat de volgende afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn:
 - In afwijking van artikel 1, lid 5 zijn afwijkingen van de Algemene Voorwaarden ook geldig buiten die gevallen waarin uit de Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan, mits deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd.
 - In geval van een zakelijke kleinverbruiker is het bepaalde in artikel 16, lid 2 slechts van toepassing wanneer de hem betreffende gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon.
 - In afwijking van de bepaling in de Algemene Voorwaarden artikel 2, lid 2 is het ongedaan maken van de overeenkomst niet van toepassing voor de zakelijke kleinverbruiker.
 - Wij hebben het recht om, in aanvulling op het in artikel 2, lid 6 opgenomen recht, uw betalingsgedrag te toetsen. Zowel bij aanvraag als gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst, heeft Live Energy het recht om de beoordeling van uw kredietwaardigheid te laten verrichten door een (krediet)instelling die uw kredietwaardigheid kan vaststellen.
 - Wanneer naar ons oordeel uw kredietwaardigheid onvoldoende blijkt te zijn, kunnen wij van u aanvullende zekerheden verlangen zoals bedoeld in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
 - In afwijking van artikel 21, lid 6 wordt na de einddatum van deze Leveringsovereenkomst deze automatisch verlengd met één jaar tegen het dan geldende marktconforme dynamische Prijzen contract plus opslag voor Elektriciteit en Gas. Uw opzegtermijn na deze verlenging is dertig dagen
 - Live Energy mag de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden als de in artikel 7, lid 3 bedoelde onderbreking van de levering langer duurt dan dertig dagen achtereenvolgend, alsook wanneer in rechte een schuldsaneringsregeling op de zakelijke kleinverbruiker van toepassing is verklaard, aan de zakelijke kleinverbruiker surseance van betaling is verleend of de zakelijke kleinverbruiker in staat van faillissement wordt verklaard. In geval van faillissement, surseance van betaling of in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling, heeft de leverancier tevens de bevoegdheid de levering met onmiddellijke ingang te staken. Wanneer wij van de bevoegdheid als bedoeld in dit artikel gebruikmaken, zal dit meteen aan de zakelijke kleinverbruiker worden meegedeeld. De bedragen die de zakelijke kleinverbruiker op het moment van ontbinding van de Leveringsovereenkomst al aan Live Energy verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar. Het gebruik door Live Energy van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Live Energy voor eventueel daaruit ontstane schade.



- Voor zover in de Algemene Voorwaarden in artikel 18 wordt gesproken over de Geschillencommissie, wordt voor zakelijke kleinverbruikers gedoeld op de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn de kwaliteitscriteria van Live Energy van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website liveenergy.nl
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Netbeheerder aangaan

Communicatie & Privacy

- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via de e-mail.
- U geeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4).
- Als het factuuradres afwijkt van het eerder genoemde algemene adres, de contactpersoon inzake facturatie en/of de contactpersoon inzake meterstanden van de eerder genoemde contactpersoon afwijkt of wijzigt, dient u dit door te geven via onze klantenservice.
- Meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens vindt u op onze website liveenergy.nl

Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van veertien dagen.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geeft u ons toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Live Energy. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Live Energy incasseert het termijnbedrag automatisch van uw bankrekening omstreeks de 22e dag van de maand. Als u (nog) geen toestemming heeft gegeven voor automatische incasso dan brengt Live Energy u daarvoor een administratie vergoeding van € 6,05 per maand in rekening.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL47RABO0377231142, t.n.v. Live Energy.
- Wij behouden ons het recht voor om voor het aangaan van de overeenkomst een kredietcheck te doen. Op basis hiervan mogen wij u vragen om aanvullende zekerheden.

Tarieven Algemeen

- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting nog niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van de prijs Modelcontract zoals vermeld op liveenergy.nl. Na plaatsing van de slimme meter betaalt u per de 1e van de volgende maand uw afgesproken contractprijs.
- Het Dynamische Prijzen tarief geldt alleen als Live Energy uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.
- U hebt de mogelijkheid om gedurende de leveringsperiode uw Dynamische Energie tarief om te zetten naar een Modelcontract tarief.

Tarieven Elektriciteit (indien van toepassing)

- Indien u kiest voor groene elektriciteit krijgt u elektriciteit die wordt opgewerkt uit duurzame bronnen, te weten Europese wind of Nederlandse Wind/Zon. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij CertiQ. Indien u gebruikt wens te maken van groene elektriciteit kunt u dit bij ons aangeven, wij berekenen marktprijs voor de gewenste GVO aan u door.
- Uw Uurprijs elektriciteit exclusief btw is gebaseerd op:
 - De per uur variërende marktprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
 - De inkoopvergoeding voor levering in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij betalen voor de inkoop van energie en de afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.
 - De inkoop vergoeding voor een Certificaat van Oorsprong (CvO), dit betreft grijze stroom en deze registreren voor de volledige hoeveel van uw stroomverbruik.
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.



- Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Deze bedragen zijn te vinden op de website van de belastingdienst. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm³ gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm³ = 35,17 MJ.
- Uw Dagprijs gas | LEBA leveringstarief exclusief btw en is gebaseerd op:
 - De per dag variërende marktprijs; TTF DA (Powernext) via EEX in €/m³;
 - De handlingsfee in €/m³. Dit is een vergoeding in €/m³ die wij betalen voor de inkoop en afhandeling van Gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel.
 - De landelijke transportkosten in €/m³. Dit is een vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net. Deze toeslag verschilt jaarlijks en varieert per profiel. GTS bepaalt en publiceert alle bovengenoemde tarieven op haar website. De toeslag en kosten worden één-op-één aan u doorbelast en in rekening gebracht.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Teruglevering

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast.
- Voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt geldt een terugleververgoeding die gelijk is aan de EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde uurprijs. Daarnaast betaalt u de inkoopvergoeding voor teruglevering per kWh.

Beëindiging/Opzeggen contract

- Uw kunt uw contract beëindigen door opzegging bij Live Energy (Klantenservice@liveenergy.nl) of via uw nieuwe leverancier.
- Uw opzegtermijn is 30 dagen voor het einde van de looptijd van uw leveringsovereenkomst.
- Heeft u een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd en zegt u dit tussentijds op dan brengen wij u een opzegvergoeding in rekening. Voor consument is deze opzegvergoeding;

Contractduur	Resterende looptijd	Maximale opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	50 Euro
> 1 jaar	< 1,5 jaar	50 Euro
	1,5 - 2 jaar	75 Euro
	2 - 2,5 jaar	100 Euro
	> 2,5 jaar	125 Euro

- Voor zakelijke kleinverbruiker hanteren wij de volgende een opzegvergoeding; de opzegvergoeding bedraagt het verschil tussen de waarde van de overeenkomst op basis van de marktprijs op het moment van beëindigen en de resterende waarde van de overeenkomst, plus een administratieve vergoeding van maximaal 50 Euro;

