



Alles-in-1 van NLE^x
Installatiehandleiding



Daar is ie dan!
Je Alles-in-1-pakket

Inhoudsopgave

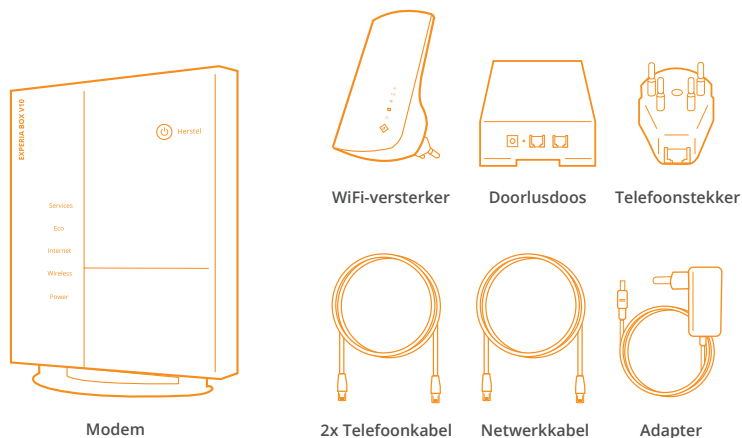
Alles-in-1

Heb je alles?	04
 Internet	05
De voorbereiding	06
De installatie	07
Het modem activeren	10
Installeren WiFi-versterker	11
 Interactieve tv	13
Installeren tv-ontvanger	14
Afstandsbediening instellen	16
De afstandsbediening en tv-ontvanger	18
Tv kijken en radio luisteren	20
Programma's opnemen en afspelen	22
Pincode en betaalcode voor tv	23
Videotheek Thuis	24
 Bellen	25
De installatie	26
And more	27
Vraag maar raak	28
Uitleg over de apparatuur	30

Het internetpakket

Heb je alles?

Dit zit er in je pakket:



Het kan zijn dat je niet al deze onderdelen nodig hebt, dit is afhankelijk van je aansluiting.

Gereedschap:

Als je een hoofdaansluiting met een lasdop of ISRA 1 hebt, heb je gereedschap nodig. Bij de volgende stap stel je vast welke hoofdaansluiting je hebt. Dit gereedschap kun je nodig hebben:

- ✓ een kleine platte schroevendraaier;
- ✓ een kniptang;
- ✓ een striptang of een scherp mes.

Internet

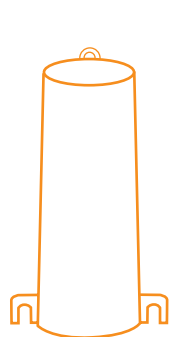


Internet

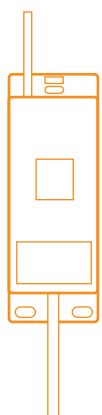
De voorbereiding

Je gaat nu eerst kijken waar in jouw woning de hoofdaansluiting zit. De hoofdaansluiting zit meestal in de meterkast. Zit hier geen hoofdaansluiting? Waarschijnlijk vind je 'm dan in je woonkamer.

Welke hoofdaansluiting (ISRA-punt) zie je?



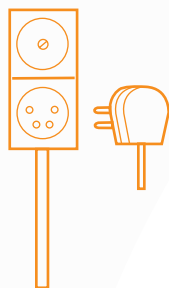
Lasdop
(pag. 7)



ISRA 1
(pag. 7)



ISRA 2
(pag. 9)



Wandcontactdoos
(pag. 9)

Gevonden? Ga dan snel verder naar de instructies voor je hoofdaansluiting.



Internet

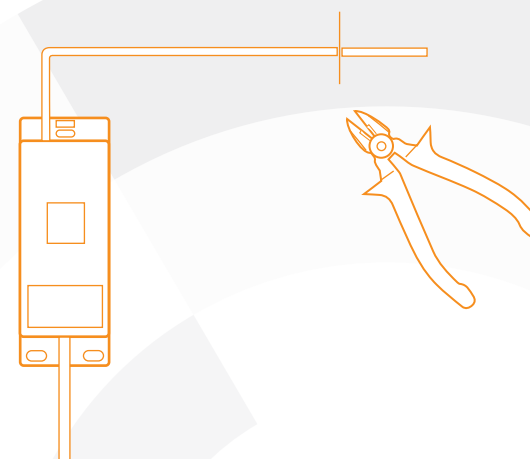
De installatie

Zo, je weet nu wat voor hoofdaansluiting je hebt. Tijd om het internet te installeren!

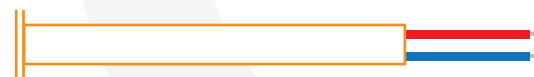
Installatie met een lasdop of ISRA 1

Je hebt een lasdop of ISRA 1. Voer de volgende stappen uit om het modem te installeren.

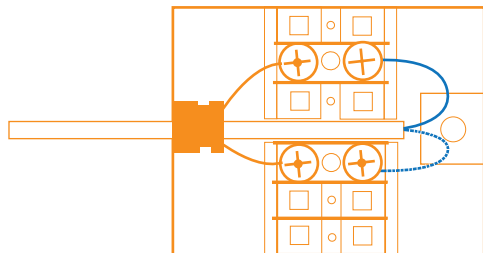
- 1 Knip de kabel die vanuit het ISRA-punt komt door op ongeveer 25 cm vanaf het ISRA-punt.



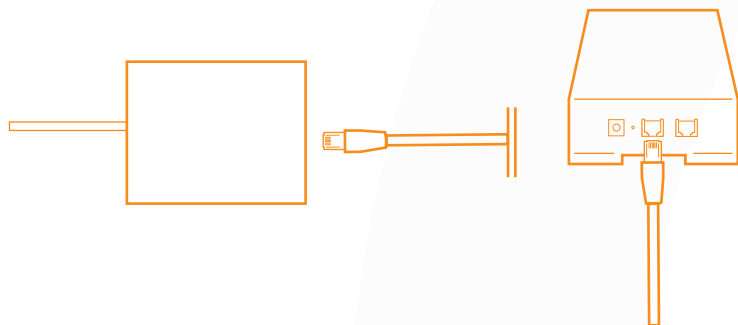
- 2 Pak het loshangende eind dat uit de lasdop of het ISRA-punt komt en verwijder 2 cm van de buitenkant van de kabel. Je ziet nu twee of meer draadjes.
- 3 Verwijder de buitenkant van het rode en blauwe draadje over een lengte van 6 mm. Heb je een kabel met meer dan twee draadjes? Verwijder dan alleen de buitenkant van het rode en blauwe draadje.



- ④ Plaats het doorlusdoosje naast het ISRA-punt. Maak het doorlusdoosje open en draai de voorste twee schroefjes een beetje los. Plaats de gestripte draadjes eronder. Draai de schroefjes weer vast. Het maakt niet uit welk draadje links en welke rechts zit.

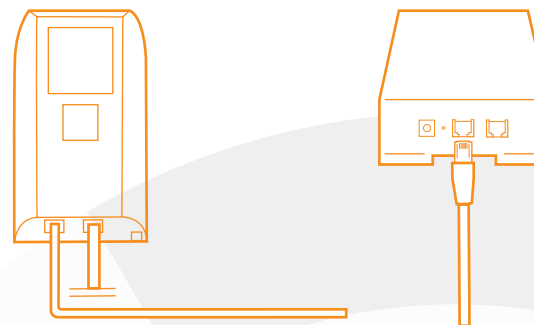


- ⑤ Neem de telefoonkabel uit het modempakket en steek deze in het doorlusdoosje. Het andere uiteinde van de kabel ga je op pagina 10 aansluiten op het modem.



Installatie met een ISRA 2

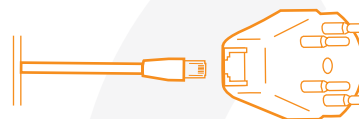
Je hebt een ISRA 2. Installatie is dan gemakkelijk! Pak de telefoonkabel uit het modempakket en klik deze in het ISRA-punt. Het andere uiteinde van de kabel wordt aangesloten op het modem. Sla maar om naar de volgende bladzijde, daar leggen we stap voor stap uit hoe je het modem activeert.



Installatie met een wandcontactdoos

Je hebt een wandcontactdoos. Als je de volgende 2 stappen uitvoert, is de installatie zo gepiept.

- ① Pak de telefoonstekker uit het installatiedoosje en sluit de bijgeleverde telefoonkabel er op aan.



- ② Stop de telefoonstekker in de wandcontactdoos.



Lukt het niet? Kijk op www.nle.nl/alles-in-1/klantenservice.

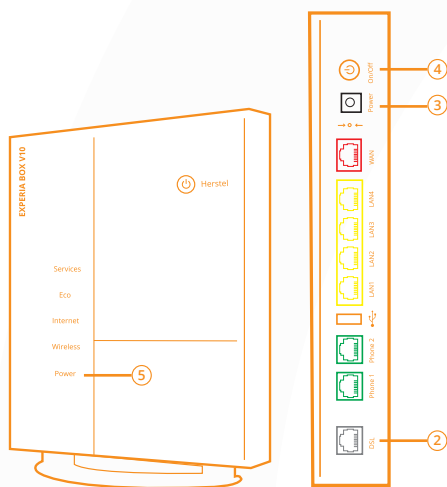
Internet

Het modem activeren

Je krijgt van NLE^X gratis een draadloos modem (Experia Box) in bruikleen. Met dit modem kun je meerdere computers via een netwerkkabel ('bedraad') of via WiFi (draadloos) aansluiten. Is er al een modem aangesloten? Verwijder deze dan eerst voordat je de Experia Box aansluit.

Je gaat nu de Experia Box aansluiten. Dat doe je zo:

- 1 Haal de Experia Box uit het installatiepakket en zet deze zo dicht mogelijk bij de hoofdaansluiting neer.
- 2 In de vorige stappen heb je een telefoonkabel in de doorlusdoos, het ISRA-punt of telefoonstekker gestoken. Je steekt nu de mini-stekker aan het resterende uiteinde van deze telefoonkabel in de DSL-aansluiting van de Experia Box.
- 3 Pak de meegeleverde stroomadapter uit het installatiepakket. Steek de kabel van de stroomadapter in de zwarte aansluiting van de Experia Box en steek de stekker in het stopcontact.
- 4 Zet de Experia Box aan met de witte knop (On/Off) aan de zijkant.
- 5 Controleer of na maximaal 30 minuten de lampjes 'Power', 'Services' en 'Wireless' continu branden en het lampje 'Internet' onregelmatig knippert. Let op: onderbreek de opstartprocedure niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan.



Done! Toch nog niet helemaal gelukt? Neem een kijkje op www.nle.nl/alles-in-1/installeren.

Internet

Installeren WiFi-versterker

Maak je gebruik van een WiFi-versterker? Hieronder geven we 2 opties om 'm aan te sluiten. Kies maar!

Optie 1: Aansluiten via de WPS-knop

- 1 **Inschakelen**
Steek de WiFi-versterker in het stopcontact. Zorg dat je een stopcontact zo dicht mogelijk bij je modem gebruikt. Wacht tot de lampjes en allebei branden.
- 2 **Verbinden**
Druk de WPS-knop van je modem 3 seconden in. Druk vervolgens op deze knop op de WiFi-versterker . Het lampje gaat dan knipperen. Als de versterker en het modem zijn verbonden, zal het lampje continu branden en na 2 minuten weer uitgaan.
- 3 **Versterker plaatsen**
Plaats de WiFi-versterker halfverwege het modem en het einde van het WiFi-sigitaal. Na ongeveer 30 seconden maakt de versterker automatisch verbinding met je modem. Je hebt de beste verbinding als de lampjes 2.4G en 5G beide groen branden.

Optie 2: Instellen via internet

- 1 **Inschakelen**
Steek de WiFi-versterker in het stopcontact. Zorg dat je een stopcontact zo dicht mogelijk bij je modem gebruikt. Wacht tot de lampjes en allebei branden.
- 2 **Je computer met de versterker verbinden**
 - ✓ Is je computer of laptop verbonden met internet via een ethernetkabel? Haal 'm er eerst even uit.
 - ✓ Ga naar de WiFi-instellingen en verbind je apparaat met het netwerk van de WiFi-versterker. Bij onze versterker is dat TP-Link_Extender_2.4GHz.

Het configureren van de WiFi-versterker kan ook via een ethernetkabel. Schakel WiFi op je computer of laptop uit. Verbind je computer met de versterker via een ethernetkabel. Verwijder bij deze methode de ethernetkabel na punt 3.

3 Configureren

Bij onze versterker werkt het zo:

- ✓ Open een webbrowser op je computer en ga naar tplinkrepeater.net. Voer **admin** (kleine letters) voor zowel de gebruikersnaam als het wachtwoord in en klik op 'Login'.
- ✓ Nu nog even de versterker verbinden met het modem. Volg hiervoor de instructies op de webpagina.

4 Versterker verplaatsen

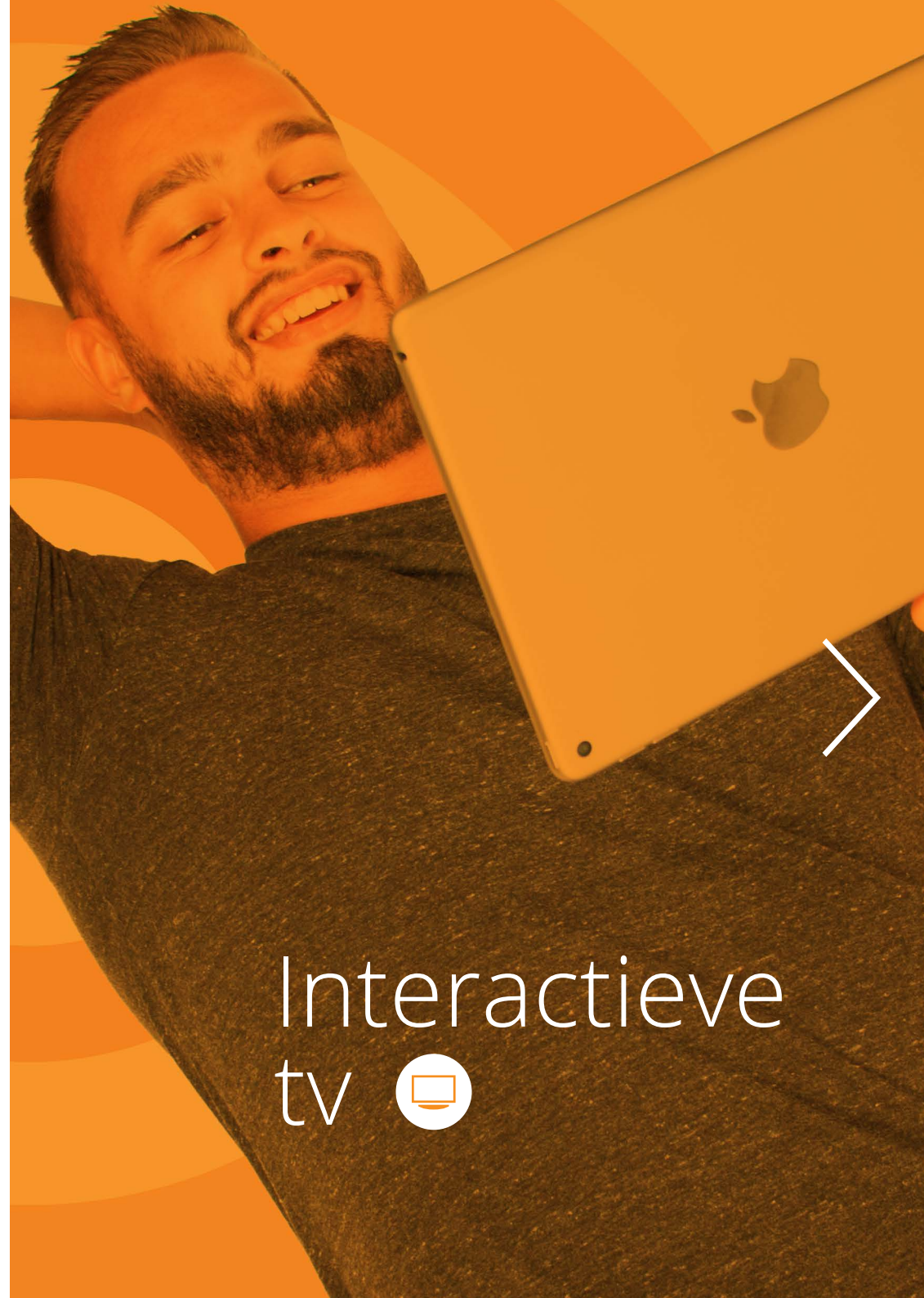
Plaats de WiFi-versterker halverwege het modem en het einde van het WiFi-sigitaal. Na ongeveer 30 seconden maakt de versterker automatisch verbinding met je modem. Je hebt de beste verbinding als de lampjes 2.4G en 5G beide groen branden.

5 Bijna klaar!

Alleen nog even de versterker verbinden met je apparaat. Dit doe je door gebruik te maken van het SSID (naam) en WiFi-wachtwoord dat je eerder hebt ingesteld bij stap 3. Het standaard WiFi-wachtwoord is hetzelfde als je hoofdnetwerk. Je kunt 'm op de sticker onder je modem terugvinden.



Let op: vanaf nu hoeft je een apparaat nooit meer te verbinden met het netwerk dat de versterker uitzendt. Dit netwerk is er alleen om de versterker te installeren, je hebt het daarna niet meer nodig.



Interactieve
tv 

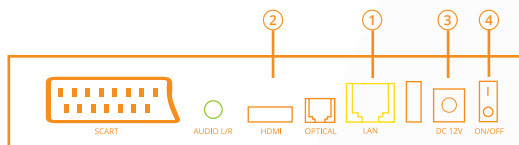
Interactieve tv

Installeren tv-ontvanger

Heb je gekozen voor interactieve tv via NLE^X? Good for you! We loodsen je hieronder door de installatie heen.

Eerste tv-ontvanger aansluiten

Je gaat nu de tv-ontvanger aansluiten op je televisie. Gebruik hiervoor altijd de meegeleverde HDMI-kabel. Deze kabel garandeert de beste beeldkwaliteit en je hebt 'm nodig om tv in HD-kwaliteit te kunnen kijken. Heeft je televisie geen HDMI-aansluitpunt? Gebruik dan de meegeleverde SCART-kabel. Had je hiervoor tv van Ziggo of UPC? Dan maakte je gebruik van een coax-kabel. Deze kabel ga je nu vervangen door de meegeleverde HDMI-kabel. Doorloop de volgende stappen maar, dan komt het goed:



- 1 Pak de kabel met de gele stekkers. Verbind hiermee het aansluitpunt (ethernet) op de tv-ontvanger met de ethernetpoort (met nummer 4) van jouw modem.
- 2 Pak de HDMI-kabel uit het installatiepakket en verbind het aansluitpunt (HDMI) op de tv-ontvanger met het aansluitpunt (HDMI) van je televisie.
- 3 Sluit de kabel van de stroomadapter aan op het aansluitpunt (12V DC) van de tv-ontvanger. Steek de stekker van de stroomadapter in het stopcontact.
- 4 Zet de tv-ontvanger aan met de powerknop op de achterkant. Zet ook je televisie aan. Interactieve tv start nu op.

De tv-ontvanger maakt contact met het netwerk. Het kan 30 minuten duren voordat het activeringsscherm van interactieve tv verschijnt. Als het activeringsscherm niet verschijnt, controleer dan of je de tv-ontvanger goed hebt aangesloten volgens bovenstaande stappen en of je televisie op het juiste inputkanaal staat (HDMI-1/2). Gebruik hiervoor de AV-knop (EXT-kanaal of source) linksboven op je afstandsbediening.

- 5 Toets je abonnementsnummer in met de afstandsbediening. We hebben je dit nummer per mail toegestuurd.
- 6 Toets je pincode in met de afstandsbediening. Deze pincode heb je ook per mail ontvangen.
- 7 Navigeer met de pijltjestoetsen op de afstandsbediening naar 'Activeren' en druk op 'Ok'. Na een paar minuten komt NPO 1 in beeld.

Hoera! Je kunt tv kijken. Werkt het nog niet helemaal lekker? Op www.nle.nl/alles-in-1/installeren vind je vast een oplossing!

Meer tv-ontvangers aansluiten

Heb je meerdere tv-ontvangers? Pak voor het aansluiten van je extra tv-ontvanger een andere ethernetkabel met gele stekkers uit het installatiepakket. Verbind hiermee het aansluitpunt (ethernet) op de extra tv-ontvanger met de ethernetpoort (met nummer 3) van je modem. Herhaal vervolgens voorgaande stappen om de tv-ontvanger aan te sluiten.



Interactieve tv






Afstandsbediening instellen

In je tv-pakket zit ook een afstandsbediening. Daarmee kun je lekker zappen. Je kunt met deze afstandsbediening zowel de tv-ontvanger als de tv zelf bedienen. Zo hoef je niet steeds te wisselen tussen afstandsbedieningen, dat is wel zo handig. We leggen je hieronder uit hoe je de afstandsbediening instelt.







De voorbereiding

- 1 Zorg dat er twee werkende AAA-batterijen op de juiste manier in de afstandsbediening zitten. Deze batterijen hebben we er voor je bij gedaan.
- 2 Zet je televisie aan.

Het programmeren

- 3 Houd  ingedrukt totdat het rode lampje op de afstandsbediening twee keer knippert.
- 4 Voer de snelcode van je tv-merk uit de lijst hiernaast in met de toetsen 0 – 9.
- 5 Als het lampje op de afstandsbediening constant gaat branden, richt je de afstandsbediening op de televisie en houd je de knop   (linksboven) ingedrukt. Het programmeren is nu gestart en loopt door tot je televisie uitgaat.
- 6 Zodra je televisie uitgaat, laat je de knop   los. Je afstandsbediening is helemaal geprogrammeerd als het lampje uitgaat.

De controle

- 7 Druk op de knop   (linksboven). Je televisie moet nu weer aangaan. Druk op de volumeknoppen  /  en de stilknop . Het volume moet nu hoger, lager en helemaal uitgaan.
- 8 Druk op de AV-knop . De televisie gaat nu naar een extern kanaal. Druk (een aantal keer) op de knop  om terug te gaan naar het tv-signaal.

Werkt een knop niet of niet zoals omschreven? Herhaal dan de stappen totdat het wél werkt.

Tv-snelcodes









Merk	Snelcode
Philips	10
Samsung	11
Sony	12
LG	13
Panasonic	14
JVC	15
Sharp	16
Hitachi	17
Toshiba	18
Pioneer	19
Overige	20

Interactieve tv

De afstandsbediening en tv-ontvanger

Wat een hoop knopjes op die afstandsbediening, hè? We geven je hier een uitleg van wat al die knopjes doen.


Om vliegensvlug binnen het menu te kunnen navigeren, zijn de volgende toetsen het belangrijkste:


-  Naar het hoofdmenu
-  Toon minigids, meer informatie en sluit minigids
-  Toon opties
-  Ga naar vorig menuniveau. Druk deze toets langer in om de helpschermen op te roepen
-  Terug naar tv kijken en Teletekst verlaten
-  Gids openen. Druk nogmaals op deze toets om te wisselen tussen de horizontale en verticale gids
-  Direct naar radio luisteren
-  Omhoog/omlaag navigeren
Links/rechts navigeren
Keuze bevestigen

Navigeren kun je leren




Ook op het balkje in je tv-scherm staan aardig wat tekens. Wat ze allemaal betekenen?

- 1 Hier staat het logo van de zender die je in de minigids bekijkt. Met  navigeer je naar andere zenders in de minigids.

- 2 Dit is de datum van uitzenden van het programma dat je kijkt. In het geval van een opname of Programma Gemist verandert deze datum mee.
- 3 De minigids opent standaard met het programma dat je kijkt. De titel en begintijd van het programma verschijnen in de linker tab. Met  navigeer je door de tijd heen.
- 4 De groene kleur geeft aan hoelang het programma al bezig is. Alles wat lichtgroen is, kun je terugkijken door terug te spoelen.
- 5 Hier staat het opname-icoon wanneer je een opname plant of de opname loopt. Er kunnen verschillende iconen staan, dat is afhankelijk van het programma.
- 6 Hier staat de titel en begintijd van het volgende programma.
- 7 Het zwarte balkje geeft aan waar je bent binnen de uitzending. Als je terugspoelt schuift het zwarte balkje dus mee.
- 8 Hier staat de naam van de zenderlijst waar je naar kijkt.
- 9 Deze iconen geven aan welke functie bepaalde knoppen hebben op dat moment.

Opties

Waar je ook zit in het menu, met één druk op  heb je alle opties die op dat moment van toepassing zijn, in beeld.

Help

Je kunt altijd hulp inroepen. Druk hiervoor 2 seconden deze knop in: . Je krijgt dan uitleg over de mogelijkheden binnen het menu.

Interactieve tv

Tv kijken en radio luisteren

Lekker zappen, radio luisteren of tijdens het tv kijken even een pauze inlassen. Met interactieve tv van KPN kan het allemaal. We leggen je hieronder uit hoe het werkt.

Zappen maar

- ✓ Zappen? Dat doe je met **P+** / **P-** of met de toets(en) **1** - **9**.
- ✓ Direct naar een radio- of tv-zender? Toets het gewenste zendernummer in.
- ✓ Je kunt tijdens het tv kijken ook op **OK** drukken. Een zenderlijst schuift dan in beeld. Met **←** / **→** navigeer je naar de gewenste zender.

Switchen tussen tv en radio

- ✓ Wil je wisselen tussen tv kijken en radio luisteren? Druk op **radio** om naar de laatst beluisterde radiozender te gaan en druk op **tv** om naar het laatst bekeken tv-kanaal terug te gaan.
- ✓ Direct naar een radio- of tv-zender? Toets het gewenste zendernummer in.

Tv-gids

De gids toont de programmering maximaal drie dagen vooruit. De groene lijn geeft het huidige tijdstip aan.

- ✓ Om de gids te openen druk je op **gids**. Met **gids** wissel je ook tussen de horizontale en verticale gids.
- ✓ Versneld door de zenders in de gids navigeren doe je met **P+** / **P-**.
- ✓ Wil je naar de vorige/volgende dag navigeren? Druk op **←** / **→**. Met **⏪** ga je terug naar het huidige tijdstip.

Teletekst

Met interactieve tv van KPN heb je razendsnel toegang tot Teletekst.

- ✓ Druk op **Teletekst** om Teletekst aan te zetten. Je komt nu op de hoofdpagina.
- ✓ Door nogmaals op **Teletekst** te drukken, schakel je tussen een zwarte en transparante achtergrond.
- ✓ Om Teletekst af te sluiten druk je op **tv**.

Live tv pauzeren

Soms heb je even een pauze nodig, maar van je favoriete serie of die spannende voetbalwedstrijd wil je natuurlijk geen minuut missen! Je kunt het beeld dan gewoon even stil zetten. Ondertussen wordt de uitzending gedurende maximaal één uur opgenomen. Als je na bijvoorbeeld vijf minuten weer verder wil kijken, start je de uitzending vanaf het punt waar je gebleven was.

- ✓ Even pauzeren? Druk op **⏸**. Het beeld staat stil en de live-uitzending gaat achter de schermen gewoon door. De minigids verschijnt in beeld en geeft aan hoelang het programma op pauze staat.
- ✓ Verder kijken? Druk weer op **⏸**. Je kijkt nu achter de live-uitzending aan. Het zwarte balkje in de groene tijdslijn van de minigids geeft aan in welk deel van de uitzending je bent gebleven.
- ✓ Om terug te keren naar de live-uitzending druk je op **⏮**.

Terugkijken

Ben je vergeten je favoriete programma op te nemen? Of ben je net te laat thuis om een serie vanaf het begin terug te kijken? Er is een oplossing! Je kunt via de gids op je tv makkelijk een heleboel programma's terugkijken. Ook als ze al zijn begonnen of afgelopen. Je kunt tot 7 dagen terugkijken. Om programma's terug te kijken, klik je op 'gids' op je afstandsbediening. Je herkent de programma's die je terug kunt kijken aan het groene pijltje.

Extra zenderpakketten

Het basiszenderpakket is uit te breiden met extra zenderpakketten. Zodat je écht al je favoriete series, films en wedstrijden kunt kijken. Je kunt kiezen uit alle zenders, zoals Videoland, Film1 en Ziggo Sport Totaal! Daarnaast kun je met Tv Plus gemiste programma's tot wel 10 dagen terugkijken én krijg je nog ruim 35 extra tv-zenders in digitale kwaliteit bóvenop de ruim 115 van het basiszenderpakket. Alle pakketten kun je maandelijks aan- en uitzetten, je zit dus nergens aan vast. Dit regel je gemakkelijk zelf via de Alles-in-1-app. Download 'm gratis en voor niets in de App Store of Google Play.



Interactieve tv

Programma's opnemen en afspelen

Ben je niet thuis, maar komt er een programma op tv dat je écht niet wil missen? Met het 'Opnemen Pakket' kun je tot 200 uur aan programma's opnemen en bewaren. Opgenomen programma's blijven een jaar beschikbaar. Je kunt maximaal zes opnames tegelijkertijd maken.

Direct opnemen

- ✓ Je neemt op door tijdens een programma op  te drukken.


Opname inplannen

Iedere opname die je inplant, start standaard 5 minuten vóór en eindigt 15 minuten ná de tijden die in de gids staan.

- ✓ Zoek het gewenste programma op in de gids en selecteer dit. Druk nu op . Naast het programma komt nu een opname-icoon te staan.





Serie opnemen

Als een programma onderdeel is van een serie, dan kun je met 'Serie Opnemen' alle afleveringen tegelijk opnemen. Aan het S-icoon in de gids kun je zien of het programma onderdeel is van een serie.




- ✓ Zoek het gewenste programma op in de gids en selecteer dit. Als het programma op dat moment nog niet wordt uitgezonden, druk je op . Selecteer hier aan de linkerkant 'Plan serie opname'.

Opname zoeken en afspelen

Je kunt je opnames bekijken vanaf alle aangesloten tv-ontvangers in huis.

- ✓ Wil je een opname terugzoeken? Druk op , kies 'Mijn opnames' en druk op . De opnames verschijnen nu rechts in beeld. Navigeer voor meer details naar de gewenste opname en druk op .
- ✓ Opname afspelen? Kies de opname die je wil bekijken en druk op .

Opname wissen

Wil je een eerder gemaakte opname wissen? Druk dan op  en kies 'Mijn opnames', . Navigeer naar de gewenste opname en druk op .

Interactieve tv




Pincode en betaalcode voor tv

Er zijn twee pincodes:





- ✓ De algemene pincode: voor het blokkeren van zenders, het kinderslot en het bekijken van erotiek. Ook voor de optie 'Instellingen' heb je deze pincode nodig.
- ✓ De betaalcode: om video's en voetbalwedstrijden te huren en voor Begin Gemist, Programma gemist, Videotheek en Voetbal Live. De standaard betaalcode is bij de standaard instellingen gelijk aan de algemene pincode.

Pincode of betaalcode wijzigen

Je kunt de pincode en betaalcode wijzigen via het menu. Dit doe je zo:








- ✓ Druk op , kies 'Instellingen' en toets de standaard pincode in. Ga naar 'Pincode instellingen', dan 'Pincode wijzigen' achter de huidige pincode en druk op . Toets je nieuwe pincode in. De code moet uit vier cijfers bestaan. Ga naar 'Bewaar instellingen' en druk op . Als je de betaalcode wil wijzigen doorloop je dezelfde stappen, alleen kies je dan voor 'Betaalcode wijzigen'.

Pincode uitschakelen

- ✓ Druk op , kies 'Instellingen',  en toets je pincode in. Navigeer naar 'Pincode instellingen' en druk op . Navigeer naar 'Pincode actief?' en kies 'nee' wanneer je de pincode uit wil schakelen. Ga na de wijziging naar 'Bewaar instellingen' en druk op .

Tv beveiligen

Je kunt bepaalde programma's of films vergrendelen met een kinderslot. Dit kun je op twee manieren doen:

- ✓ Druk op , kies 'Instellingen' en druk op . Ga naar 'Kinderslot instellingen', toets je pincode in en druk op . Ga vervolgens naar 'Kinderslot actief?' en kies de gewenste instelling.
- ✓ Om zenders te verbergen druk je op , kies 'Instellingen' en druk op . Ga naar 'Zenders verbergen', toets je pincode in en druk op . Ga vervolgens naar de zenders die je wil verbergen, druk op  en kies 'Bewaar instellingen'.

Interactieve tv




Videotheek Thuis

Met Videotheek Thuis kun je op ieder moment van de dag recente films, documentaires en series huren.





Je rekent per gehuurd item af. De kosten zie je terug op je maandelijkse factuur. Je kunt een gehuurde video gedurende de huurperiode zo vaak bekijken als je wil. In het overzicht van je gehuurde video's zie je hoelang je een video nog kunt bekijken.

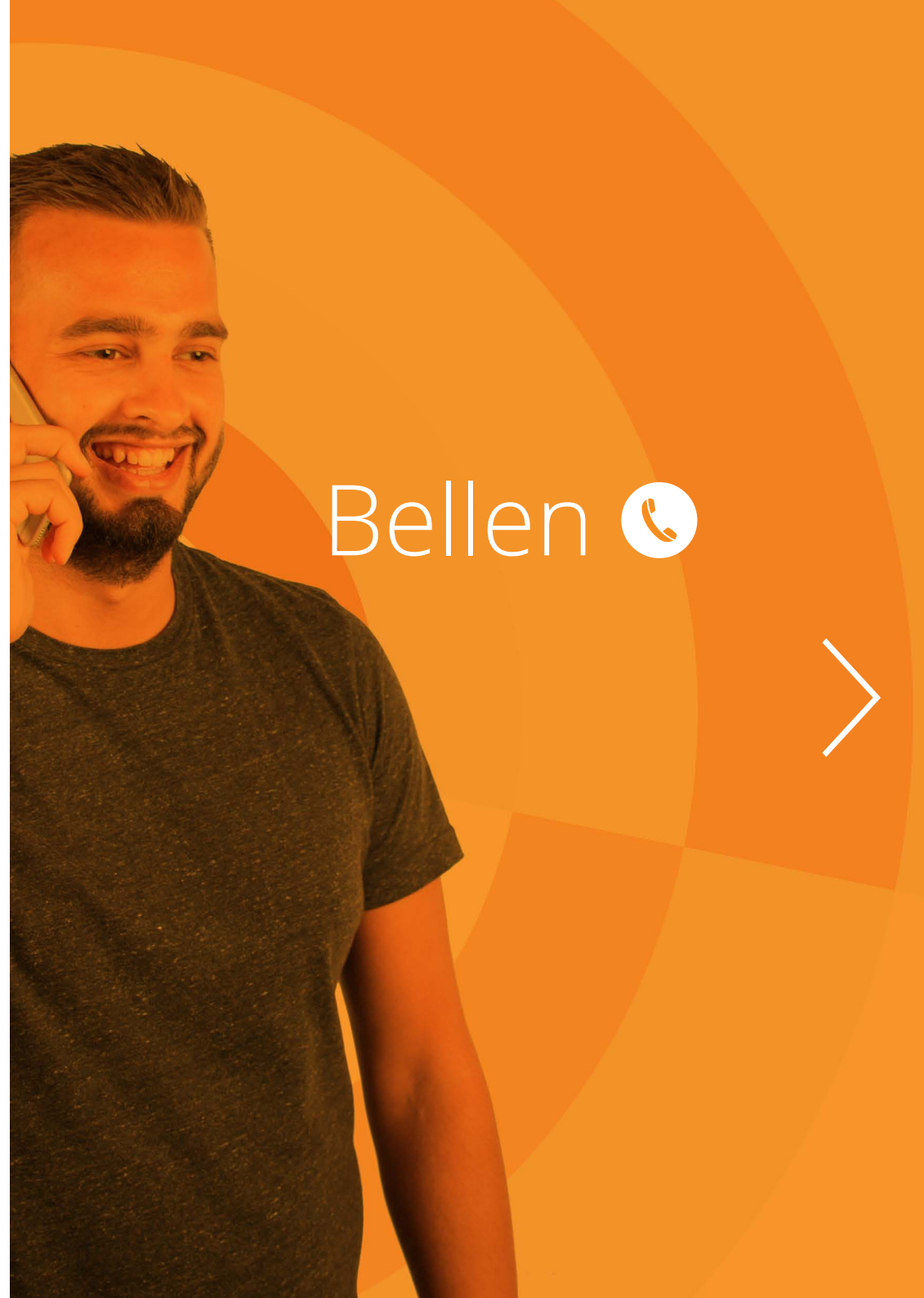
Video zoeken

Via het menu van Videotheek Thuis kun je een video zoeken op categorie of via de zoekoptie. Als je een video hebt gekozen, voer je de betaalcode in om te huren.

- ✓ Je kunt zoeken op categorie, titel of trefwoord. Druk daarvoor op , Videotheek,  en selecteer de gewenste categorie, de titel of het trefwoord. Bevestig met .

Video huren en bekijken

- 1 Heb je een leuke film gevonden? Selecteer dan de film en druk op . Je komt nu bij het informatiescherm van de gekozen film. Hier heb je verschillende opties:
 - ✓ Navigeren door de beschrijving van de video met .
 - ✓ De bijbehorende promotiefilm bekijken. Ga daarvoor naar de trailer en druk op .
- 2 Om de film te huren toets je je betaalcode in.
- 3 Start de film nog een keer door op  te drukken.



Bellen

De installatie

Ga je ook bellen via NLE^X? Je hoeft dan alleen maar je telefoontoestel aan te sluiten op het modem. Hiervoor heb je het volgende nodig:

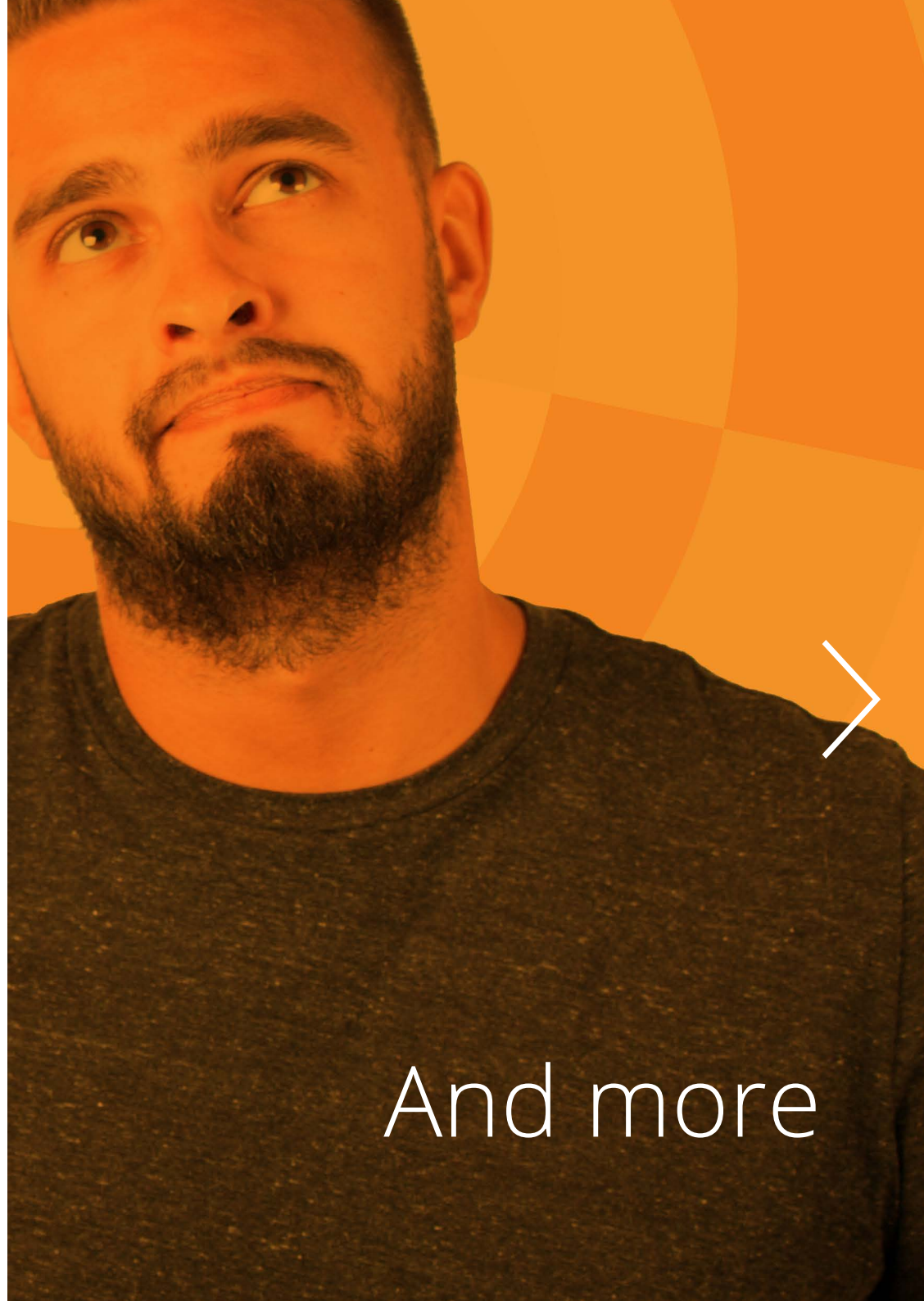
- ✓ Een telefoontoestel
- ✓ Een telefoonsnoer

Bij het uitvoeren van deze installatie worden geen wijzigingen aangebracht aan je bestaande telefonie-aansluitpunt(en). Je kunt je modem gewoon aan laten staan.

Stap voor stap

- ① Zet je telefoontoestel in de buurt van het modem.
- ② Steek de ene kant van de telefoonkabel in je telefoontoestel en steek de andere kant achterin het modem in de aansluiting waar Phone1 bij staat.
- ③ Controleer nu of de bedrading goed zit door de telefoon op te nemen en te luisteren of je een kiestoon hoort. Hoor je die niet? Loop dan de voorgaande stappen nog een keertje door. Als je een kiestoon met onderbreking hoort dan is de registratie niet goed verlopen. Probeer het ook dan nog een keer.
- ④ Test nu je verbinding door iemand te bellen met de net aangesloten telefoon.

En bellen maar! Is het je nog niet helemaal gelukt? Neem dan een kijkje op www.nle.nl/alles-in-1/installeren.



And more

And more

Vraag maar raak

Er is een aantal vragen dat vaak wordt gesteld, waarvan we alvast de antwoorden voor je op een rijtje hebben gezet. Misschien heb je er wat aan!

Wat moet ik doen bij problemen met internet?

Heb je problemen met de internetverbinding? Dan kunnen deze problemen vaak worden opgelost door de bekabeling te controleren of door het modem te herstarten. Zet het modem in ieder geval altijd zo dicht mogelijk bij je hoofdaansluiting. De hoofdaansluiting vind je meestal in de woonkamer of in de meterkast.

Het kan zijn dat je het modem even moet herstarten. Dat doe je als volgt:

- ✓ Zet eerst alle apparaten uit die zijn aangesloten op of verbonden zijn met het modem.
- ✓ Trek de stroomadapter van het modem uit het stopcontact.
- ✓ Wacht 30 seconden en steek de stroomadapter weer in het stopcontact.

Zodra het modem is aangezet gaan de lampjes achtereenvolgens knipperen en branden. Onderbreek deze procedure niet en zorg dat het modem aan blijft staan.

Wat moet ik doen bij problemen met interactieve tv?

Werkt interactieve tv niet helemaal lekker? Het enige dat je hoeft te doen is de stroom even van de tv-ontvanger afhaken. De gids laadt zich dan opnieuw in en als het goed is, werkt het dan weer. Herstart de tv-ontvanger als volgt:

- ✓ Zet de tv-ontvanger uit met de zwarte on/off-knop aan de achterkant.
- ✓ Wacht 30 seconden en zet de tv-ontvanger weer aan.
- ✓ Volg de aanwijzingen in het beeld.

Wat moet ik doen bij problemen met WiFi?

Werkt je draadloos internet niet of niet goed? Controleer eerst of je modem en internetverbinding goed werken.

① Controleer het modem

- ✓ Services: dit lampje moet blijven branden.
- ✓ Internet: dit lampje moet groen zijn.

Branden deze lampjes niet? Controleer dan de bekabeling en herstart het modem.

② Controleer de verbinding

- ✓ Sluit je computer of laptop met een ethernetkabel aan op het modem.

③ Controleer of WiFi aan staat

- ✓ Modem: controleer of het WiFi-lampje op je modem brandt.
- ✓ Laptop: controleer of de aan/uit-knop voor draadloos internet op je laptop aan staat.
- ✓ Computer: als je een USB-adapter (draadloze netwerkadapter) hebt, moet je even controleren of deze goed is aangesloten. Is dit het geval? Reset dan de USB-adapter door deze uit je computer te halen en na 10 seconden weer aan te sluiten. Je kunt draadloze USB-adapters kopen in elektronikawinkels.

Hoe wijzig ik mijn internetwachtwoord?

Wil je een ander wachtwoord kiezen voor je internet? Dat is zo gedaan. Log daarvoor in op je modem met een apparaat dat verbonden is met het modem (via WiFi of bedraad), zoals je smartphone of pc. Ga vervolgens naar mijnmodem.kpn of naar 192.168.2.254. De gebruikersnaam is 'Admin'. De eerste keer hoeft je geen wachtwoord in te voeren, je kunt dan gelijk een wachtwoord kiezen. Een kind kan de was doen!

And more

Uitleg over de apparatuur

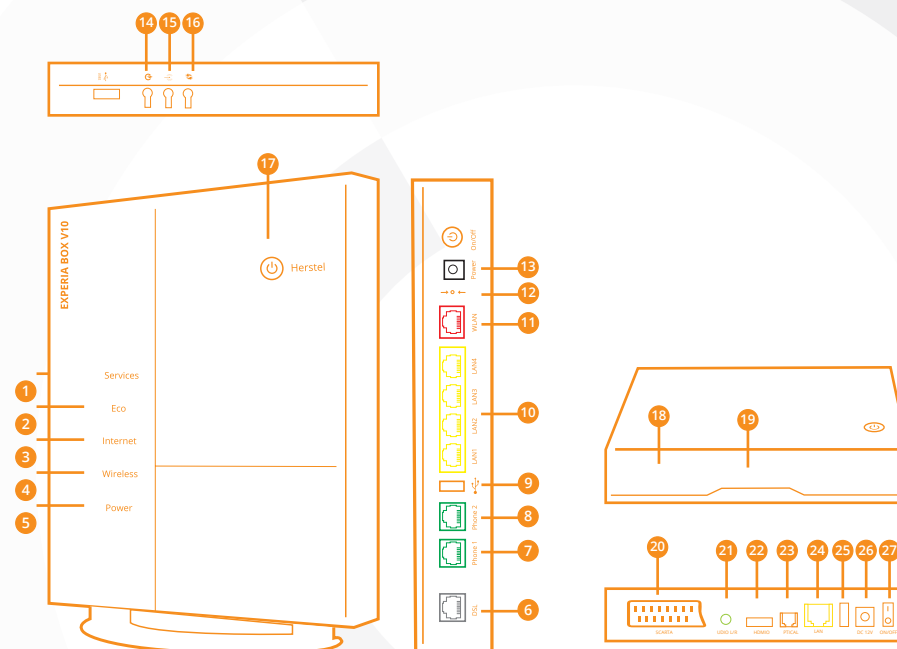
Zo, alles bij elkaar toch wel een hoop lampjes en knopjes! In dit laatste hoofdstuk leggen we je graag nog wat uit over de apparatuur die je hebt gekregen.

Het modem

- 1 **Service** Je diensten zijn actief op het netwerk als dit lampje groen brandt.
- 2 **Eco** De zuinige energiestand staat aan.
- 3 **Internet** Je hebt verbinding met internet.
- 4 **Wireless** Draadloos internet staat aan.
- 5 **Power** Is groen als het modem aan staat en voldoende stroom krijgt.
- 6 **DSL** Je hebt verbinding met de DSL-aansluiting.
- 7 **Phone 1** Voor het aansluiten van een telefoon.
- 8 **Phone 2** Bij een abonnement met 2 nummers.
- 9 **USB** Dit aansluitpunt kun je niet gebruiken.
- 10 **Ethernet** Voor het aansluiten van bedrade apparaten zoals je computer.
- 11 **WAN** Aansluiting vanaf een glasvezelmodem naar de Experia Box.
- 12 **Reset** Voor het resetten van de box (terug naar fabrieksinstellingen).
- 13 **Power** De stroomadapter is aangesloten.
- 14 **Eco** Hiermee zet je de zuinige energiestand aan en uit.
- 15 **WiFi** Hiermee zet je draadloos internet aan en uit (ca. 2 seconden indrukken voor inschakelen en ca. 10 seconden indrukken voor uitschakelen).
- 16 **WPS** Dit is de knop voor het tot stand brengen van een draadloze verbinding. Dat doe je door de knop in te drukken en los te laten. Het lampje gaat dan oranje knipperen totdat de verbinding tot stand is gebracht met WPS. Het lampje moet dan na ongeveer 2 minuten groen worden.
- 17 **Herstel** Druk deze knop 2 seconden in om problemen op te lossen.

De tv-ontvanger

- 18 **Lampje IR** Knippert als je de afstandsbediening gebruikt.
- 19 **Display** Geeft informatie weer zoals zendernummers.
- 20 **Tv** Aansluitpunt voor de SCART-kabel naar de tv.
- 21 **Audio L/R** Via 3.5 mm analoge audio.
- 22 **HDMI** Aansluitpunt voor de HDMI-kabel (HDMI v1.4a met HDCP v1.2) om HD-tv aan te sluiten.
- 23 **OPTICAL** Met deze aansluiting kun je het geluid van je tv met een optische kabel digitaal naar een versterker sturen.
- 24 **LAN** Dit is het aansluitpunt voor de ethernetkabel die de tv-ontvanger met het modem verbindt.
- 25 **USB (1)** Dit aansluitpunt kun je niet gebruiken.
- 26 **Stroomadapter** Hier kun je de stroomadapter mee aansluiten.
- 27 **Power** Om de tv-ontvanger aan of uit te schakelen.





*www.nle.nl/alles-in-1
klantenservice*

